

2020年4月9日
株式会社ひらまつ

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応につきまして

平素より当社レストランをご利用いただき、誠にありがとうございます。
株式会社ひらまつでは、新型コロナウイルス感染症の国内での発生状況を踏まえ、お客様および関係者の健康・安全面を第一に考慮し、以下のとおり感染拡大防止策を徹底してまいります。

《レストラン運営方針》

① 消毒液の設置

お客様におかれましては、店内に設置しております消毒液をご利用いただきますようお願いいたします。

② アルコール消毒液による拭き取り

不特定多数の方が触れる可能性のある(交差汚染の可能性のある)お化粧室やドアノブ、手すりなどは、アルコール消毒液あるいは次亜塩素酸消毒液による拭き取り消毒を徹底して行っております。

③ テーブル間隔の確保

近距離での会話を極力避けるため、テーブルの間隔を普段よりゆったり確保するため、ご予約は通常の6～8割程度とさせていただきます。

④ 換気の実施

営業前、営業時間外、可能な限りの店内換気に努めております。

⑤ 当社主催イベントの開催方法を変更

4月末までに開催を予定しておりました当社主催イベントにつきましては、開催方法の変更または延期をいたします。イベントとしての一斉スタートは取り止め、イベントにて提供予定だったものと同様のものを通常営業の中でお楽しみいただけるような代替策を個別に検討し、順次、お客様にご案内いたします。

⑥ 体調不良によるキャンセル

体調不良によるキャンセルにつきましては、当日でも、キャンセル料金無しで承ります。レストランにお電話にて事前にお知らせください。

《スタッフについて》

⑦ スタッフのマスク着用

お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、スタッフがマスク着用にて対応をさせていただく場合がございます。

⑧ スタッフの健康管理

スタッフは、営業時間中も、定期的に手洗いおよび手指の除菌を実施し、昼と夜の営業前に体温測定を実施しております。

《お食事券の期限延長について》

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月7日に政府から発表された「緊急事態宣言」を踏まえ、一部レストランの臨時休業を決定しております。当社発行の各種チケットにつきまして、2020年12月末まで利用期限の延長を承ります。

□対象チケット

利用期限が2020年3月末日から5月末日の食事券・ウエディングチケット等、各種チケット

延長に際しましては、お客様側でのお手続き等は特にございませぬ。

レストラン再開後、お手元のお食事券にてご予約の上、当日ご持参ください。

一日も早い事態の収束と、闘病されている方々の全癒をお祈りし、笑顔で皆様にお会いできます日のために、社員一同精一杯の準備をしてお待ちしております。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

[本件に関するお問合せ先]

株式会社ひらまつ 営業企画部

gift@hiramatsu.co.jp

※当面の間お電話でのお問合せを休止させていただきます。

お客様におかれましては、手洗い・消毒、うがいなど、新型コロナウイルスを含む感染症の予防および拡散防止対策へのご協力をお願いいたします。ご体調のすぐれない方は、ご自宅あるいは医療機関にて体調管理を優先いただきますようお願いいたします。

感染が一日も早く収束することを心より願いながら、スタッフ一同、感染予防・拡大防止に努めてまいります。何卒皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。