

2020年3月12日

お客様各位

株式会社ひらまつ

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応につきまして

平素より当社レストランをご利用いただき、誠にありがとうございます。
株式会社ひらまつでは、新型コロナウイルス感染症の国内での発生状況を踏まえ、お客様および関係者の健康・安全面を第一に考慮し、以下のとおり感染拡大防止策を徹底してまいります。

《ご来店のお客様への対応》

- ・店内に消毒液を設置しておりますので、手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ・お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、スタッフがマスク着用にて対応をさせていただく場合がございます。
- ・ご体調が悪くなった場合は、お近くのスタッフへお申し出くださいませ。
- ・ご披露宴のゲストのみなさまの体調不良によるご欠席につきましては、当日でもキャンセル料金無しで承ります。新郎新婦を通じて、担当者にお知らせください。

《会場衛生面の対応》

- ・不特定多数の方が触れる可能性のある（交差汚染の可能性のある）お化粧室やドアノブ、手すりなどは、アルコール消毒液あるいは次亜塩素酸消毒液による拭き取り消毒を徹底して行っております。
- ・営業前、営業時間外、可能な限りの店内換気に努めております。
- ・サービススタッフが飲食をご提供する際、手指のアルコール消毒の徹底を行っております。
- ・ご披露宴毎に、マイクの除菌を行っております。

《提携スタッフの対応》

- ・入退店時に店内に設置している消毒液にて手指の除菌にご協力をお願いしています。
- ・ヘアメイク及び着付けを施術する際はお客様と至近距離になるためマスクを着用致します。
- ・メイクアップで使用する道具類、ヘアセットで使用する道具類も施術道具はお客様ごとに交換または消毒作業を行っております

《従業員の対応》

- ・スタッフは、営業時間中も、定期的に手洗いおよび手指の除菌を実施しております。
- ・出勤時に検温を実施し、37.5℃以上の発熱、下痢、嘔吐など体調不良時は出勤停止としています。
- ・出退勤時にマスクを着用しております。
- ・従業員の海外渡航を自粛しております。

感染が1日も早く終息することを心より願いながら、スタッフ一同、感染予防・拡大防止に努めてまいります。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

Hiramatsu