

2020年10月20日

お客様 各位

東京都渋谷区恵比寿四丁目17番3号  
株式会社ひらまつ  
ウイルス感染緊急対策本部

## コンピューターウイルス感染発生によるお詫びと調査結果のご報告

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社に格別のご支援を賜り、誠にありがとうございます。

すでにホームページ等でお知らせさせていただきましたとおり、弊社従業員に貸与したパソコン2台が Emotet と呼ばれるコンピューターウイルスに感染し、当該コンピュータ内に記録されたメール情報が流出する事態が発生いたしました。お客様各位にも、流出したメール情報をもとに、コンピューターウイルスが含まれた不正メールが多数送信されたことを確認しております。発生した事実及び対処方法については、こちら([https://www.hiramatsu.co.jp/assets/pdf/company/news\\_200923.pdf](https://www.hiramatsu.co.jp/assets/pdf/company/news_200923.pdf))をご参照ください。

この度の事態に際し、ご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

現在、コンピューターウイルス感染に伴う被害状況について社内調査を実施しており、現時点までの調査結果をお知らせいたします。なお、本調査結果につきましては、個人情報保護委員会に報告しており、また、個人情報の漏洩の被害を受けた方には、本年10月31日までに別途お知らせと謝罪をご送信またはご送付させていただきます。

現在、下記以外の事実関係については、引き続き調査を行っており、二次被害や拡散の防止に努めております。

この度の件につきましては、誠に申し訳ございませんでした。

敬具

記

### <調査結果>

現時点において、弊社の通信販売サイト「ひらまつオンライン」にてご購入いただいたお客様や「お食事券」のお申し込みをいただいたお客様、及びお届け先様を含む最大2800名の個人情報流出したことが判明いたしました。

本日現在、本件に関する二次被害の報告はございません。

<漏洩した個人情報>

2020年1月6日以降、弊社とメールの送受信（ひらまつオンラインやお食事券サイトで注文をされたお客様を含みます）されたお客様の一部について、氏名、メールアドレスとメール本文の情報が流出しています。

メール本文の情報には、お客様の氏名、住所、電話番号、お届け先の情報等が含まれていることがあります。

なお、クレジットカード情報は流出しておりません。

被害を受けた方には別途ご案内を申し上げます。

10月31日までにのご案内が届かない方は、弊社の調査では個人情報の流出が確認できませんでしたが、もし疑義がある場合、お手数をおかけして恐縮ですが、末尾お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

<被害拡大防止策と再発防止策>

弊社では被害拡大防止策及び再発防止策として既に以下の対策を実施しております。

1. ウィルス感染したパソコン（2台）のシャットダウン
2. 弊社全パソコンのウィルスチェックと **Emocheck** による感染確認（数次）
3. 従業員に貸与したパソコンからの個人情報が含まれたメールの削除
4. ひらまつオンラインの一時受付停止
5. 個人情報がメール配信されないよう、システムの改修
6. お客様へのウィルス感染の注意喚起
7. リモート時のインターネット接続のセキュリティの強化
8. 従業員への不正メールへの注意喚起
9. セキュリティ強化を目的としたウィルス感染緊急対策本部の設置

<当社サイトの再開>

「ひらまつオンライン」のサイトにつきましては、受付を一時停止しておりましたが、上記1から8の対策を実施し、セキュリティが確保されていることを確認し再開いたしました。なお、「お食事券」につきましては、事態発覚後直ちにセキュリティ対策を実施し、セキュリティが確保されていることを確認しましたので、受付の停止はしておりません。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ひらまつ ウィルス感染緊急対策本部

電話 03-5793-8811（平日 9:00～18:00）

電子メール [privacy@hiramatsu.co.jp](mailto:privacy@hiramatsu.co.jp)